

Algemene voorwaarden 'T Koffiehuisje op wielen

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijke en eerlijke afspraken te maken tussen 'T Koffiehuisje op wielen en haar klanten. We hebben ze bewust in begrijpelijke en klantvriendelijke taal geschreven.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

- **Opdrachtnemer:** 'T Koffiehuisje op wielen.
- **Opdrachtgever:** de klant (particulier of bedrijf) die gebruikmaakt van onze diensten.
- **Overeenkomst:** de afspraken die wij samen maken over onze producten en/of diensten, mondeling, schriftelijk of per e-mail.

Artikel 2 – Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, afspraken en diensten van 'T Koffiehuisje op wielen, tenzij we samen schriftelijk iets anders afspreken.
- 2.2. Door een offerte te accepteren of onze diensten af te nemen, ga je akkoord met deze voorwaarden.
- 2.3. Mocht een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijken, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. We zullen die bepaling dan vervangen door een nieuwe, passende afspraak.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij duidelijk anders aangegeven.
- 3.2. De overeenkomst komt tot stand zodra je onze offerte accepteert of zodra wij starten met de uitvoering van de afgesproken diensten.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te gebeuren, tenzij we iets anders hebben afgesproken.
- 4.3. Als betaling uitblijft, mogen wij wettelijk toegestane rente en incassokosten in rekening brengen.
- 4.4. Bij langdurige niet-betaling mogen wij onze werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.

Artikel 5 – Annuleren van een afspraak

- 5.1. Annuleren kan schriftelijk of per e-mail.
- 5.2. Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - Tot 30 dagen vóór de afgesproken datum: 25% van het totaalbedrag;
 - 29 tot 15 dagen vóór de afgesproken datum: 50% van het totaalbedrag;
 - 14 tot 7 dagen vóór de afgesproken datum: 75% van het totaalbedrag;
 - Binnen 6 dagen vóór de afgesproken datum: 100% van het totaalbedrag.

5.3. De datum waarop wij de annulering ontvangen, geldt als annuleringsdatum.

5.4. Eventuele terugbetalingen doen wij binnen 14 dagen na bevestiging van de annulering.

Artikel 6 – Uitvoering van onze diensten

6.1. Wij voeren onze diensten zorgvuldig en professioneel uit.

6.2. Jij zorgt ervoor dat wij tijdig alle benodigde informatie ontvangen om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar door ons is veroorzaakt.

7.2. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering uitkeert, of – als dat niet van toepassing is – tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gemiste inkomsten.

Artikel 8 – Overmacht

8.1. Soms kunnen we door omstandigheden buiten onze controle een afspraak niet nakomen, zoals extreem weer, ziekte of technische problemen.

8.2. In zulke gevallen mogen wij de afspraak verplaatsen of annuleren zonder schadevergoeding. Natuurlijk zoeken we dan samen naar een passende oplossing.

Artikel 9 – Cadeaubonnen en acties

9.1. Cadeaubonnen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en moeten binnen de geldigheidsduur worden gebruikt.

9.2. Kortingen en acties zijn niet combineerbaar, tenzij dit duidelijk wordt aangegeven.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

10.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Mochten we er samen niet uitkomen, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar 'T Koffiehuisje op wielen is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijke, eerlijke en prettige afspraken te maken tussen jou en 'T Koffiehuisje op wielen.